

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน

Khlong Dan Subdistrict Administrative

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน**

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๙๙.๕๒ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๙.๐๕ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๙๘.๑๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“หน่วยงานของท่าน มีการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด (๙๖.๖๗ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน ยังมีการเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในองค์กร มีความเชื่อมั่นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน ไม่มีการใช้อำนาจในการเอื้อพวกพ้อง หรือการทุจริต หรือการรับสินบนภายในองค์กร เห็นควรรักษาระดับคะแนนให้ดีขึ้นต่อไป</p>
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๙๑.๙๑ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๘๐.๔๘ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน นำทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๙๗.๗๘ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (๙๗.๑๔ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๙๖.๔๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (EIT Public ได้ ๙๔.๘๑ คะแนน และ EITSurvey ได้ ๙๓.๖๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ต่อผู้รับบริการและผู้อื่นอย่างไม่เท่าเทียมกัน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๙๐.๑๔ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย (EITSurvey ได้ ๘๒.๔๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๙๑.๓๔ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (EITSurvey ได้ ๘๔.๐๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน ยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (ได้ ๐.๐๐ คะแนน) เนื่องจากคู่มือการยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ไม่ครบองค์ประกอบตามตัวชี้วัด เห็นควรปรับปรุงคู่มือดังกล่าว และข้อ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีข้อมูลบางส่วนไม่ครบตามตัวชี้วัด เห็นควรปรับปรุงข้อมูล เพื่อให้ได้คะแนนที่ดียิ่งขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>

## การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान มีผลคะแนน ๙๙.๕๒ คะแนน ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดของตัวชี้วัดนี้ คือ “การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๙.๐๕ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส 1	- ทุกกองงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569 ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान มีผลคะแนน ๙๘.๑๐ คะแนน โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานของท่าน มีการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด (๙๖.๖๗ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान ยังมีการเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569 - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ	ไตรมาส 1-4	- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ - กองคลัง - งานกิจการสภา

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินฯ	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งจากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ ภายในองค์กร มีความเชื่อมั่นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान ไม่มีการใช้อำนาจในการเอื้อพวกพ้อง หรือการทุจริต หรือการรับสินบน ภายในองค์กร	- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ	ไตรมาส 1	- สำนักปลัดฯ งานการเจ้าหน้าที่
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีธรรมาภิบาล	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान มีผลคะแนน ๙๑.๙๑ คะแนน โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๘๐.๔๘ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान นำทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	- จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีธรรมาภิบาล	ไตรมาส 1	- สำนักปลัดฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान มีผลคะแนน ๙๗.๗๘ คะแนน โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान	- ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	ไตรมาส 1	- สำนักปลัดฯ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน</b></p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- มีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีธรรมาภิบาล</p>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान มีผลคะแนน ๙๖.๔๕ คะแนน โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (EIT Public ได้ ๙๔.๘๑ คะแนน และ EITSurvey ได้ ๙๓.๖๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้อื่นอย่างไม่เท่าเทียมกัน</p>	<p>- จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีธรรมาภิบาล</p>	<p>ไตรมาส 1</p>	<p>- สำนักปลัดฯ</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b></p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान มีผลคะแนน ๙๐.๑๔ คะแนน โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย (EITSurvey ได้ ๘๒.๔๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>- จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook, Tikok, Youtube) และ ช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย เป็นต้น</p>	<p>ไตรมาส 1-4</p>	<p>- สำนักปลัดฯ</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b></p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน</li> <li>- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</li> </ul>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान มีผลคะแนน ๙๑.๓๔ คะแนน โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (EITSurvey ได้ ๘๔.๐๐ คะแนน” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान ยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น</li> <li>- สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</li> <li>- นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น</li> </ul>	ไตรมาส 1-4	- ทุกกองงาน
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b></p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</li> </ul>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान มีผลคะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน โดยหัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 0๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (ได้ ๐.๐๐ คะแนน) เนื่องจากคู่มือการยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่ครบองค์ประกอบตามตัวชี้วัด และข้อ 0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีข้อมูลบางส่วนไม่ครบตามตัวชี้วัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน</li> <li>- นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान</li> </ul>	ไตรมาส 1-4	- ทุกกองงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้</li> <li>- จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว</li> <li>- ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด</li> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตจัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใด พร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ</li> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์</li> </ul>	<p>ไตรมาส 1-4</p>	<p>- ทุกกองงาน</p>