



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน ปี พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน
อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางป่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑.หลักการและวัตถุประสงค์หลัก

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) เป็นเครื่องมือการประเมินในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริต และเป็นเครื่องมือที่ใช้การยกระดับมาตรฐาน ในการดำเนินงานภาครัฐ อีกทั้งเป็นกลไกที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงระดับคุณธรรม ความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากผลการประเมิน รวมถึงข้อเสนอแนะ ไปดำเนินการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ทั้งยังเป็นการป้องกันการทุจริตในองค์กร และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐให้ประชาชนได้รับทราบ โดยประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐได้อีกด้วย

๒.แนวทางการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดแนวทางการประเมิน โดยวิธีการจัดเก็บข้อมูล ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย

ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๓.หลักเกณฑ์การประเมิน

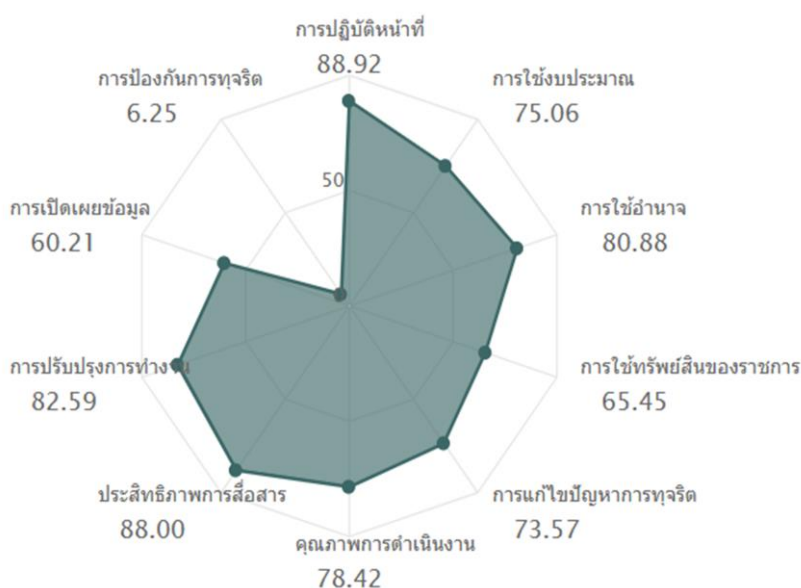
ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

๔.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล คลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ได้รับผลการประเมินคะแนน ๖๑.๒๓ คะแนน อยู่ในระดับ D ที่ควรดำเนินการพัฒนาและแก้ไขโดยเร่งด่วน

คะแนนรวมขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลองด่าน ๖๑.๒๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน D



ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.92
2	การใช้งบประมาณ	75.06
3	การใช้อำนาจ	80.88
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	65.45
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	73.57
6	คุณภาพการดำเนินงาน	78.42
7	การปรับปรุงการทำงาน	82.59
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.00
9	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	60.21
10	การป้องกันการทุจริต	6.25

๕.บทวิเคราะห์ผลการประเมิน และประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง

องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองด่าน ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D มีผลคะแนน ๖๑.๒๓ คะแนน ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ได้รับการประเมินอยู่ในระดับ C มีผลคะแนน ๖๙.๓๗ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๔ คะแนน

จุดแข็ง คือตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๙๒ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ และนอกจากนี้หน่วยงานต้องดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ทั้งให้ความสำคัญในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่แก่ประชาชนและผู้รับบริการจะต้องครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ทั้งต้องจัดให้มีช่องทางเพื่อเปิดโอกาส แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถให้คำติชม ความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

จุดที่ควรพัฒนาปรับปรุง คือตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๐๖ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย อีกทั้งควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาส ให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๘๘ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือ ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง อีกทั้งยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล ที่อาจเกิดการเอื้อผลประโยชน์ ให้กลุ่มคนหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๖๕.๔๕ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมี การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๗๓.๕๗ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึง การประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๔๒ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๕๙ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน ผู้รับบริการราชการมากขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาการบริการให้ทันสมัย และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถเสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็นต่อการบริการจากเจ้าหน้าที่ เพื่อนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาพัฒนาปรับปรุง ขั้นตอน งานบริการงานกิจกรรม ให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ได้คะแนนร้อยละ ๖๐.๒๑ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๖.๒๕ เป็นตัวชี้วัดที่ประเมิน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และป้องกันดรรทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง

สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	การเปลี่ยนแปลง
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๑.๕๗	๘๘.๙๒	เพิ่มขึ้น ๗.๓๕
	๒.การใช้งบประมาณ	๖๔.๖๗	๗๕.๐๖	เพิ่มขึ้น ๑๐.๓๙
	๓.การใช้อำนาจ	๖๖.๙๐	๘๐.๘๘	เพิ่มขึ้น ๑๔.๒๑
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๔๖.๔๔	๖๕.๔๕	เพิ่มขึ้น ๑๙.๐๑
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๕๑.๔๐	๗๓.๕๗	เพิ่มขึ้น ๒๒.๑๗
EIT	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๔๒	๗๘.๔๒	ลดลง ๑๒
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๖๗	๘๘.๐๐	ลดลง ๒.๖๗
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๙๔	๘๒.๕๙	ลดลง ๕.๓๕
OIT	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๗๘	๖๐.๒๑	ลดลง ๒๗.๕๗
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๓๑.๒๕	๖.๒๕	ลดลง ๒๕
คะแนนรวม		๖๙.๓๗	๖๑.๒๓	
ระดับผลการประเมิน		C	D	

๖. ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ควรดำเนินการดังนี้

๑.๑ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงาน และผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

๑.๒ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ขั้นตอนการเบิกจ่าย และจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ

๑.๓ จัดให้มีการเผยแพร่การจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน เกณฑ์การปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน และรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๑.๔ จัดให้มีการเผยแพร่รายละเอียดของคู่มือหรือระเบียบการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ การกำกับดูแลการยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการ และการลงโทษ

๑.๕ เสริมสร้างการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและทางราชการ ส่งเสริม ให้มีจิตสาธารณะที่พร้อมให้บริการประชาชน จัดทำมาตรการป้องกันและตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริต อย่างเปิดเผย รวมทั้งสามารถให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและติดตามการทำงาน ของหน่วยงาน

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ควรดำเนินการดังนี้

๒.๑ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมการ ฝึกอบรมพัฒนา ทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๒.๒ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ Facebook และ สื่อประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร กับประชาชน

๒.๓ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เปิดโอกาสให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น และให้คำแนะนำในการปรับปรุง พัฒนา รักษามาตรฐานการให้บริการประชาชน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ มุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลทั่วไป งบประมาณ การ จัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการบริการต่าง ๆ เช่น การ ให้บริการผ่าน e-service การร้องเรียน โดยมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓.๒ มีการกำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริต มีการประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับ การประเมิน ITA และวิเคราะห์ข้อมูลในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำแนวทางหรือมาตรการโดยให้นำไปปฏิบัติ อย่างเป็นทางการ

๗. ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่านมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ควรมีการพัฒนาโดยมีคะแนนอยู่ที่ ๖๑.๒๓ คะแนน

หน่วยงานได้มีการดำเนินตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ 1๒๐,1๒๑ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ข้อ 1๒๓ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ E๑ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิง O๑๓) หรือการให้บริการ (อ้างอิง O๑๔) โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้แต่ละขั้นตอน หรืออาจจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อ E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยรายละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้ทราบใน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ข้อ E๓ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ

สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ O๒๓ หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง เปิดเผยข้อมูลเป็นรายเดือนที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต้องแสดงข้อมูลเป็นรายเดือนเท่านั้น กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้เผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในเดือนนั้น)

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อ O๓๙ หน่วยงานต้องแสดงแผนการปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ และช่วงเวลาดำเนินการ เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ O๔๒ หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๕๔ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

แนวทางการดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

- จัดทำคู่มือหรือแนวทางพร้อมระบุขั้นตอนในการขอข้อมติทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่างๆ ให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์การใช้คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- จัดทำคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การให้บริการ การเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ พร้อมทั้งระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการ รวมทั้งเก็บข้อมูลการบริการ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลการบริการที่ไม่เท่าเทียมกัน และพัฒนาช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือเลือกปฏิบัติงานบริการนั้นๆ และแก้ปัญหาการบริการที่ไม่เท่าเทียม อีกทั้งเป็นการเพิ่มความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ โดยนำเสนอผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการทราบ และให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล หรือแสดงรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน โดยแสดงข้อมูลเป็นรายเดือน ครบคลุมระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หากครบเดือนใดไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนนั้น หน่วยงานต้องแสดงหรือเปิดเผยข้อมูลว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนนั้น

- จัดให้มีการแสดงแผนการปฏิบัติการ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริต หรือพัฒนาด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยแสดงข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ที่ใช้บังคับครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕

- จัดทำแบบการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน รวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นและมีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และดำเนินการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๘. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองด่าน อำเภอบางบัวจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
การใช้ งบประมาณ	จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ จ่ายงบประมาณ แผนการ จัดซื้อจัดจ้าง ผ่านทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนทราบ	ต.ค.๒๕๖๕ ถึง ก.ย.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผลเมื่อ สิ้นปีงบประมาณ		ทุกสำนัก/ กอง
การใช้ อำนาจ	จัดให้มีการเผยแพร่ รายละเอียดของตำแหน่งงาน เกณฑ์การปฏิบัติงาน อย่าง ชัดเจน ผ่านทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนทราบ	ต.ค.๒๕๖๕ ถึง ก.ย.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผลเมื่อ สิ้นปีงบประมาณ		ทุกสำนัก/ กอง
การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	จัดให้มีการเผยแพร่ รายละเอียดคู่มือหรือระเบียบ การใช้ทรัพย์สิน การยืม-คืน ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านทางเว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานทราบ	ต.ค.๒๕๖๕ ถึง ก.ย.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผลเมื่อ สิ้นปีงบประมาณ		ทุกสำนัก/ กอง

การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิต สาธารณะที่พร้อมให้บริการ ประชาชน จัดทำมาตรการ ป้องกันและตรวจสอบ พฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่าง เปิดเผย ผ่านทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนทราบ	ต.ค.๒๕๖๕ ถึง ก.ย.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผลเมื่อ สิ้นปีงบประมาณ		ทุกสำนัก/ กอง
คุณภาพการ ดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ ให้บริการด้านต่างๆ ผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ต.ค.๒๕๖๕ ถึง ก.ย.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผลเมื่อ สิ้นปีงบประมาณ		ทุกสำนัก/ กอง
การ ปรับปรุง การทำงาน	ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เปิดโอกาสให้ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ได้แลกเปลี่ยน ความ คิดเห็น จัดให้มีช่องทางการ ร้องเรียน รับเรื่องติชมจาก ประชาชนในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเพื่อปรับปรุง พัฒนา รักษามาตรฐานการ ให้บริการประชาชน ให้มี ประสิทธิภาพ	ต.ค.๒๕๖๕ ถึง ก.ย.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผลเมื่อ สิ้นปีงบประมาณ		ทุกสำนัก/ กอง
การเปิดเผย ข้อมูล	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล พื้นฐานเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล รวมทั้ง ข่าวประชาสัมพันธ์ และมี ช่องทางการบริการต่าง ๆ เช่น การให้บริการผ่านe-service การร้องเรียน โดยมีการ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	ต.ค.๒๕๖๕ ถึง ก.ย.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผลเมื่อ สิ้นปีงบประมาณ		ทุกสำนัก/ กอง
การป้องกัน การทุจริต	กำหนดแนวทาง มาตรการ การป้องกันการทุจริต ผ่าน ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ต.ค.๒๕๖๕ ถึง ก.ย.๒๕๖๖	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผลเมื่อ สิ้นปีงบประมาณ		ทุกสำนัก/ กอง