



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान
เรื่อง การกำหนดกระบวนงานและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान สามารถปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว และ
อำนวยความสะดวกประชาชน จึงอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๓๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความ
ต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองदानจึงประกาศกระบวนงานและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการในการบริการประชาชน จำนวน ๒๒ กระบวนงาน ดังนี้

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ ให้บริการ/ราย	ระยะเวลาที่ปรับลด
	สำนักปลัด		
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓ ชั่วโมง/ราย	๒ ชั่วโมง/ราย
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ทันที	ทันที
๓	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๗ วัน/ราย	๕ วัน/ราย
๔	การเยี่ยมวัสดุ - ครุภัณฑ์	๑๐ นาที/ราย	๔ นาที/ราย
๕	การขอรับข้อมูลข่าวสาร	๓๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๖	การขอเข้าดูกล้องโทรทัศน์วงจรปิด	ทันที	ทันที
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๐ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย
	กองคลัง		
๘	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย
๙	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย
๑๐	การจัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย
๑๑	การจัดเก็บค่าขยะมูลฝอย	๑๐ นาที/ราย	๔ นาที/ราย
๑๒	การขอหนังสือรับรองผลงาน	๓๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
	กองช่าง		
๑๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒๐ วัน/ราย	๑๔ วัน/ราย
	- ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ ก่อสร้าง	๑๐ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
	- ขั้นตอนการพิจารณาออกใบอนุญาต	๑๐ วัน/ราย	๗ วัน/ราย

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ ให้บริการ/ราย	ระยะเวลาที่ปรับลด
	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
๑๔	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๕	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๖	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๗	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๘	รับเรื่องราวร้องทุกข์เหตุราคาขายต่าง ๆ ตาม พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๑๕ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย
	กองสวัสดิการสังคม		
๑๙	รับลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๕ นาที/ราย	ทันที
๒๐	รับลงทะเบียนผู้พิการ	๕ นาที/ราย	ทันที
๒๑	รับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๕ นาที/ราย	ทันที
๒๒	รับลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๕ นาที/ราย	ทันที

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายสัมฤทธิ์ จันทร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองदान